

Guía de Servicio de la Línea de Información Telefónica de Narcóticos Anónimos de la Región Argentina.

INDICE GENERAL DEL CONTENIDO

¿Qué es una Línea de Información Telefónica?	2
Servidores de la Línea de Información Telefónica	3
Funciones y requisitos de los diferentes servicios.....	3
Funcionamiento operativo de la Línea Telefónica.....	6
Los “Sí” y los “No” de la Línea de Ayuda.....	9
Malentendidos acerca de N.A.....	10
Llamadas más comunes.....	11
Respuestas a preguntas que se hacen frecuentemente.....	15
Modelo de Formato de Reunión.....	22
ADENDA I	
Teléfonos de cooperación.....	23

¿Qué es una Línea de Información Telefónica?

La Línea de Información Telefónica es un subcomité que depende de la Región Argentina, está formado por servidores que brindan información telefónica sobre cómo funciona el programa de Narcóticos Anónimos y comparten brevemente su experiencia, fortaleza y esperanza.

El propósito de la Línea de Información es servir de vínculo entre la persona que pide ayuda o información y nuestra confraternidad, es una manera de poder contactarse con N.A.

El sentido de la Línea Telefónica es informar **dónde y cuándo funcionan las reuniones.**

Servidores de la Línea de Información Telefónica:

Coordinador
Vice coordinador
Secretario
Tesorero
Servidor de turno telefónico

Funciones y requisitos de los diferentes servicios:

Coordinador

El subcomité elige un representante de sus servicios, el cual es votado en la reunión regional.

Es el responsable de abrir y cerrar la reunión a menudo pidiendo ayuda a otros servidores.

Puede conducir la reunión de dicho subcomité y a su vez incentivar a que otros servidores lo hagan con el propósito de estimular la rotación de servidores, haciendo respetar el formato de reunión preestablecido. Debe preparar la agenda y otros deberes administrativos.

Debe velar por las 12 Tradiciones de N.A. y por un clima de recuperación dentro de la reunión.

Es el encargado de informar dónde y cuándo se celebran las reuniones del subcomité a la Oficina y a los restantes subcomités en la reunión Regional. Debe concurrir a la misma y presentar informes escritos de lo realizado en los diferentes períodos, las estadísticas de los llamados recibidos, el informe de tesorería, los requerimientos, las propuestas e inquietudes, la cantidad de servidores, los objetivos cumplidos y por cumplir, etc.

Se pueden realizar los trabajos separadamente, es decir, el coordinador buscará a algún compañero que se encargue de abrir y cerrar la reunión, y así con el resto de sus responsabilidades.

Otra función del coordinador es presentar una planificación estratégica bianual, la cual permitirá saber la ubicación actual del subcomité y la perspectiva del mismo hacia un futuro próximo.

Debe mantener una fluida relación con el coordinador de I.P. Regional.

Hacer cualquier otra cosa que haya que hacer.

El tiempo limpio requerido será de 3 o más años.

Las herramientas principales del coordinador son reglas de orden, mano firme, un espíritu calmado y una mente clara.

El servicio quedará sin efecto en caso de recaída, de 3 faltas consecutivas a las

reuniones correspondientes, o por no cumplir algunos de los puntos establecidos

anteriormente.

La duración del servicio es de 1 año.

Vice coordinador

El subcomité elige un representante alterno de sus servicios, el cual es votado en el mismo.

Debe acompañar al coordinador en sus funciones para assimilarlas ya que las pondrá en práctica en un futuro cercano.

Puede moderar la reunión para familiarizarse con la dinámica a seguir, y es su responsabilidad en caso de ausencia del coordinador.

Debe concurrir a la reunión regional acompañando al coordinador para así aprender a realizar su futuro servicio.

El vicecoordinador se mantiene en contacto regular con el coordinador de I.P. para permanecer informado de sus proyectos y problemas, asistiendo a las reuniones del subcomité de I.P. cada vez que le sea posible.

El vicecoordinador trabaja muy de cerca con el coordinador cuando ellos preparan sus informes anuales y propuestas de presupuesto.

Debe sustituir al coordinador en su ausencia, esto significa cumplir con las responsabilidades que le competen al coordinador anteriormente mencionadas.

El tiempo limpio requerido es de 2 o más años.

El servicio quedará sin efecto en caso de recaída, de 3 faltas consecutivas a las reuniones correspondientes, o por no cumplir alguno de los puntos establecidos anteriormente.

La duración del servicio es de 1 año.

Secretario

Realiza todo el trabajo administrativo. Su responsabilidad es anotar clara y precisamente las actas de lo sucedido en las reuniones y distribuir las a todos los participantes del subcomité.

Es quien tiene a mano un libro de actas con los temas tratados a fin de no reiterar los mismos.

El tiempo limpio requerido es de 1 año.

La duración del servicio es de 1 año.

Tesorero

Su trabajo es crítico para el subcomité de Línea Telefónica. Debido a la responsabilidad adicional de manejar dinero asociado con el servicio como tesorero, es especialmente importante que el subcomité seleccione el tesorero con cuidado. Si el subcomité elige a alguien que no es capaz de manejar el trabajo, entonces el subcomité es al menos en parte responsable si el dinero es robado, los gastos de la línea telefónica no son pagados, o los fondos no son justificados apropiadamente. Se recomienda que las personas elegidas sean financieramente seguras, buenas en manejar sus finanzas personales y que inspiren la confianza del subcomité.

La experiencia en negocios, contabilidad, o como un exitoso tesorero de grupo también es muy útil.

El tesorero paga el alquiler del local de reunión del subcomité, la línea telefónica, reembolsa a los servidores, coordinador y secretario por sus gastos presupuestados, mantiene cuidadoso registro de todas las transacciones e informa sobre la condición financiera del subcomité en cada una de sus reuniones.

Como administrador de los fondos de la línea telefónica el tesorero es también responsable de preparar un presupuesto anual o bianual según corresponda. El tiempo limpio requerido es de 3 o más años. La duración del servicio es de 2 años.

Servidor de turno telefónico

Es el responsable de contestar los llamados entrantes en el horario preestablecido en la reunión mensual donde se realiza la toma de los servicios. Si la llamada no puede ser tomada, debe levantar los mensajes del contestador y devolver la llamada.

Puede tomar turnos de 4 hs., o de 2 hs. en caso de demanda extrema. El turno de noche generalmente será de 6 hs.

La cualificación necesaria para los voluntarios de la Línea telefónica es vital ya que beneficia el cumplimiento de sus responsabilidades:

- ✓ Un mínimo de un año limpio.
- ✓ Entrenamiento apropiado.
- ✓ Conocimiento de los pasos y las tradiciones de NA.
- ✓ Buena voluntad para servir.

La duración en el servicio es de 1 año y se recomienda la rotación.

Observaciones

Los compromisos necesarios para con la Línea son:

a-Las horas de servicio son su responsabilidad.

b-Si usted sabe que no podrá cubrir su turno por favor arregle con alguien que pueda sustituirlo. Por favor no espere hasta el último momento para llamar al coordinador.

c-Cuando encuentre a alguien para cubrir su turno, por favor, comuníquelo al coordinador. Es importante portar la lista telefónica de los miembros del subcomité.

d-Asegúrese que la persona que lo remplazara cumple con su turno. Solo tome unos minutos y llámelo.

Funcionamiento operativo de la Línea de Información Telefónica.

¿Podemos mantener una línea telefónica?

La siguiente lista de preguntas puede ser utilizada por el comité como inventario antes de establecer la línea telefónica en su comunidad.

- 1- ¿Se ha determinado la forma de trabajar de los voluntarios?
- 2- ¿Recibirá nuestro subcomité soporte suficiente de la confraternidad en el aspecto financiero y en cuanto a tiempo para poder operar efectivamente?
- 3- ¿Estamos trabajando en cooperación con I.P., H.e I. y RRHH y nuestro comité de área/región para asegurarnos de que podemos atender con responsabilidad la demanda de las llamadas?
- 4- ¿Hemos comprobado con las zonas o regiones cercanas su experiencia, fortaleza y esperanza en comenzar un nuevo servicio de línea telefónica?
- 5- ¿Hemos contactado con la W.S.O. (Oficina de Servicios Mundiales) para asegurarnos de que tenemos toda la información posible?

¿Qué necesitamos para mantener este subcomité?

Lo primero que tenemos que hacer es localizar y hacer una lista de las personas que tienen el **deseo, habilidad y cualificación** necesarios para llevar a cabo las llamadas y el mantenimiento de la línea telefónica.

Un subcomité de Línea de Información está formado por un coordinador y vicecoordinador, representantes de cada área y cualquier miembro de NA interesado.

Es importante comenzar definiendo la tarea de este servicio:

- a- definición de las responsabilidades del subcomité,
- b- definición de los tipos de servicios a cubrir por nuestra área/región.
- c- Determinar los costos que va a suponer la institución y el mantenimiento de los servicios de teléfono. Es importante poder asegurarnos períodos de tiempo largos para evitar que la línea quede inhabilitada y se falle con el servicio.
- d- Es importante que el área o la región sea propietaria del número de teléfono que se va a utilizar, así podemos mantener el mismo teléfono.
- e- Conseguir guías de línea telefónica de regiones cercanas y de la WSO, así como preparar una guía propia que contemple las necesidades específicas de nuestro comité.
- f- Mantener regularmente sesiones de orientación con los voluntarios y días de aprendizaje.
- g- Preparar un cuestionario para que pueda ser utilizado en todas las llamadas recibidas durante cada turno.

Otras Indicaciones:

-Por razones obvias nunca facilite el número de teléfono de los miembros de NA a la persona que esta llamando.

-Nosotros no recomendamos a ninguna otra organización ni programa.

-El anonimato es de suma importancia.

-Cuando un medio de comunicación llama:

- Pregunte de qué se trata específicamente su llamada.
- Pregunte a qué organización representa.
- Tome el nombre, el número de teléfono y la dirección de contacto.
- Informe que un miembro del Comité correspondiente (IP, RRPP) se contactará a la brevedad.

NA tiene Comités responsables directamente para el manejo de este tipo de llamadas. Los Comités de Información Pública y Relaciones Públicas. Use su sentido común con este tipo de llamadas. Una vez más, nunca facilite el número de teléfono de un miembro de NA. Cuando tenga toda la información pertinente por favor comuníquese al coordinador de línea telefónica al correo electrónico: lineatelefonica@na.org.ar

-Cuando trabajamos en las líneas telefónicas de N.A. **solamente referimos a las personas a las reuniones de NA.** Nunca los referimos a reuniones de otras organizaciones

-No le haga ninguna promesa al adicto. Dígale que hará lo mejor posible para que reciba la información requerida.

-No deje que el que lo llame lo ponga en espera. Si necesita ausentarse del teléfono por favor dígale que se vuelva a comunicar cuando esté libre.

-No pase mucho tiempo en el teléfono con los padres o las personas queridas cercanas al adicto. Explíquelo que el adicto es el que debe hacer el llamado a nuestras líneas. Es posible que estas personas quieran llamar a otra organización de ayuda a personas cercanas al adicto. El comité debe hacer conciencia sobre si va a dar o no, otros números. Sin embargo, en caso de darlo es necesario aclarar que NA no esta afiliado a ninguna organización, pero que en un espíritu de cooperación podemos facilitarle algún numero de teléfono, esto debe ser dicho antes de dar esta información. En caso de que no, tan solo se le remite a las páginas amarillas donde puede encontrar el número necesario.

Por consenso, la Línea Telefónica de la región argentina brinda los números de Nar Anón, Alcohólicos Anónimos, Asistencia al Suicida y SAME.

-No brinde opiniones médicas o consejos acerca de medicamentos. No somos doctores, somos adictos en recuperación. Si alguien lo

llama con preguntas médicas o de medicinas con recetas indíquele que contacte a su doctor u hospital.

Sobre todo no tema llamar a alguien con más experiencia que usted ya que somos parte de un mismo equipo. Quédese tranquilo ya que si tiene alguna pregunta alguien tendrá una respuesta a través de las experiencias que ellos mismos han vivido al trabajar en la línea de ayuda.

-Asista a las reuniones mensuales, esta es una oportunidad para encontrarse con otros y obtener la última información disponible. Es importante tener los directorios de reuniones actualizados.

Finalmente, no se lo tome con tanta seriedad. Las líneas pueden ser un servicio agradable. Su responsabilidad es pasar la información. Usted es el eslabón entre el adicto que sufre y nuestra organización. Recuerde que NUNCA debe facilitar el número de teléfono de las personas dentro de la lista de servidores.

El anonimato es de suma importancia.

Los “SI” y los “NO” de la Línea de Información Telefónica.

NO

- No de ningún nombre de hospital, centro de desintoxicación, etc. NA no recomienda ningún servicio.
- No de consejos médicos.
- No tenga largas conversaciones en la línea telefónica.
- No de ninguna opinión personal ya que esta representando a NA.
- No deje que lo agredan por teléfono, pero no discuta.
- No trate de persuadir a la persona de que deje de consumir drogas.
- No rompa el anonimato de ninguna persona ni de ningún número de teléfono, exceptuando los anteriormente mencionados.
- No le prometa a ninguna persona que llama que podrá ser transportado a nuestras reuniones, ni hospedaje o cualquier otra cosa. Solo comunicamos la dirección de las reuniones y brevemente brindamos nuestra experiencia de que somos adictos, pudimos parar de consumir drogas, perder el deseo de consumirlas y encontrar una nueva forma de vivir.
- No se tome tan en serio. Su responsabilidad es la de compartir su experiencia, fortaleza y esperanza y hacer circular la información acerca de nuestras reuniones, sus horarios y lugares. No es su responsabilidad el resolver los problemas personales de los que se comunican. Cuando llega a este punto le debe comunicar a la persona que ***“usted está contestando la línea telefónica de información y que debe dejarla libre para la siguiente llamada”***.

SI

- Lleve el mensaje de NA, recuerde que para la persona que llama usted es el primer contacto con NA.
- Anime al adicto a que asista a nuestras reuniones facilitándole el día, hora y dirección del lugar de las mismas.
- Recuerde de mencionar, antes de dar referencia alguna, que NA no está afiliada ni respalda a ninguna otra organización o empresa ajena. Pero en espíritu de cooperación le brindamos el número de T.E.
- Trate de mantener una mente abierta y de poseer la buena voluntad para aprender la guía de este servicio.

Malentendidos acerca de NA.

Existen malentendidos de lo que hace y no hace NA. Aquí hablaremos de lo que no hace:

- ✓ No tiene centros de desintoxicación o casas de alojamientos o esta afiliada a organizaciones que realicen estos servicios.
- ✓ NA no hace campañas ni solicita o hace anuncios para persuadir a personas de que sean miembros.
- ✓ No buscamos patrocinadores.
- ✓ No hacemos listas o mantenemos historiales de nuestros miembros, ni los seguimos ni los controlamos en forma alguna.
- ✓ No diagnosticamos en forma psicológica o médica ni damos consejos legales, matrimoniales, familiares o vocacionales.
- ✓ No hacemos servicio social.
- ✓ No realizamos servicios religiosos o espirituales de ningún tipo.
- ✓ No nos dedicamos a la educación ni prevención acerca de las drogas.
- ✓ No acepta dinero por sus servicios, no es mantenida económicamente por fuentes públicas ni privadas, ni acepta contribuciones de externas a NA.

Llamadas más comunes.

La siguiente sección ilustra algunas de las llamadas más comúnmente recibidas por los servidores de la Línea Telefónica. Estos lineamientos no son una única manera de hacerlo, los ofrecemos como ejemplos de respuestas apropiadas en diferentes situaciones.

Recuerda que llevamos el mensaje de recuperación al que llama y expresamos que:

- 1) Nuestro objetivo primordial es informar al adicto dónde y cuándo funciona la reunión, para que se acerque.
- 2) El programa funciona.
- 3) Una vez también estuvimos sufriendo.
- 4) Nos importa porque nos pasó a nosotros, y es por eso que estamos dispuestos a ayudar.

A lo mejor las llamadas no sigan los diálogos aquí descriptos, pero es importante familiarizarse con éstos, hará más fácil el trabajo de contestarle al que llama y estar dentro del espíritu de las tradiciones.

Devolviendo la llamada (a modo de ejemplo):

Asegurarse que es la persona que llamó (Ej.: Hola, estoy respondiendo un llamado de un 0800, Ud. llamó?) Si contestas que sí seguir....

“Hola, estamos devolviendo el llamado de Narcóticos Anónimos, mi nombre es...y soy adicto en recuperación. ¿En qué podemos ayudarlo?”
(Se determina la naturaleza de la llamada)

Hablando con un adicto

a) Quiere información

b) Quiere ayuda

a)

¿Qué es N.A.?

¿Dónde hay una reunión?

¿Qué clases de personas van a N.A.?

Responder las preguntas y si sientes que quiere más preguntas: “¿Tienes otra pregunta sobre N.A.?”

Si sientes que quiere continuar la conversación pregunta: “¿Cómo estás?
(de esta manera te indicará si está lista o no para la ayuda)

Por ejemplo: lista para la ayuda:

b)

No me siento bien.

Parte de mí quiere parar.

Escucha atte. y contesta: “Parece que estás sufriendo, conozco esa desesperación. ¿Estás considerando dejar las drogas?”

Respuesta: **NO (1 y 2) SI**

NO (1). Finaliza la llamada: "Cuando estés listo, estaremos aquí para ayudarte. Nuestro programa funciona para quienes quieren parar de consumir. Se puede."

NO (2). Preguntar: "¿Por qué?"

Posibles respuestas:

No lo sé. (Confundido)

No puedo dejar a mis chicos. (Niños)

Tengo miedo. (Asustado)

¿Qué pasa en las reuniones? (En guardia)

Estoy muy loco en este momento para entender. (Está consumiendo)

No puedo por mi trabajo, mi pareja aprueba... (Otras excusas)

Mi auto no funciona (Otras excusas)

(Confundido)

Nuestro programa funciona para quienes quieren para de consumir, podés concurrir a una reunión y ver de qué se trata. De otro modo cuando consideres dejar las drogas podés llamar a este número durante las 24 hs., estaremos aquí para ayudarte. ¿Querés anotar la dirección de un grupo ahora?

(Niños)

Responder: Si quieres puedes venir con ellos a una reunión; o si tus hijos están en el colegio puedes venir a una reunión en ese horario.

(Asustado)

Responder: No estás solo. Durante mis primeras reuniones yo también me sentí asustado, con miedo de hablar, pero a medida que asistí a las reuniones...

(En guardia)

Responder: Somos un grupo de adictos en recuperación, eso significa que no consumimos, y nos reunimos con regularidad para ayudarnos mutuamente a no consumir drogas y aprender a vivir sin ellas. Compartimos sobre cómo fue y cómo es

nuestra vida hoy. No se requiere nada de vos, lo único que necesitas es el deseo de dejar de consumir.

(Está consumiendo)

Responder: Si tenés el deseo de parar eres bienvenido. Lo único que te pedimos es que no traigas drogas ni elementos para su consumo.

12

(Otras excusas)

Responder: Cuando estés listo para ir a una reunión de N.A. nosotros estaremos allí para ayudarte. Para quienes quieren dejar de consumir,

funciona. Podrás ver y escuchar cómo funciona asistiendo a nuestras reuniones.

SI. Preguntar: “¿En qué zona te encontrás? ¿Tenés para tomar nota? En la calle...funciona un grupo los días...en el horario de... N.A. es un programa de recuperación que consiste en principio en concurrir a las reuniones, lo más importante es que funciona, yo soy un adicto y pude parar de consumir drogas. El mensaje de N.A. es que un adicto, cualquier adicto, puede dejar de consumir drogas, perder del deseo de consumirlas y encontrar un nuevo modo de vivir.”

Pidiendo información

Brinde una breve descripción del programa a quien llama pidiendo prestaciones, literatura, actividades, tec. También se le comunica que estas peticiones serán referidas a un comité de N.A. que se encarga de brindar este tipo de información (Información Pública). Nunca tome las responsabilidades de hacerlo usted, el servidor sólo debe tomar los nombres. Números de teléfonos y direcciones del que llama y la refiere al subcomité correspondiente. Debemos estar listos para contestar apropiadamente y saber cuándo pedir ayuda a I.P.

Llamadas personales

Si una persona llama y pide hablar con un miembro en especial, debemos decirle cortésmente que “nuestra política es no tomar mensajes personales, como tampoco podemos dar números de teléfonos de personas que puedan estar o no en nuestra confraternidad. Nuestro trabajo consiste en explicar qué es N.A.; brindar brevemente nuestra experiencia e informar dónde y cuándo funcionan las reuniones.” Recuerde que el anonimato de nuestros miembros es parte importante de nuestro programa y nunca debemos admitir directa o indirectamente que alguien es miembro de nuestra confraternidad.

Llamada de un amigo o familiar de un adicto

Debemos recordar que nuestro propósito primordial es llevar el mensaje al adicto que está sufriendo, si el adicto está allí y está listo para hablar, bárbaro, sino, se lo puede invitar a una reunión abierta para que averigüe más sobre N.A., quien llamó acompañe al adicto que está sufriendo a esta reunión.

También se le puede decir que le de el número de la Línea de Ayuda al adicto que está sufriendo, que puede llamar durante las 24 hs. A veces, las familias quieren que hablemos con familiares que no quieren dejar de consumir o quieren que los llamemos personalmente o hasta que los vayamos a buscar; no podemos hacer nada de esto. Dígale que el adicto tiene que estar dispuesto a llamar o a tomar el teléfono, sólo podemos ayudar al que tiene deseos de ayudarse. Si los familiares insisten en este tema, refiéralos al número de ayuda apropiado para ellos: Nar anón, aclare siempre que nosotros no estamos afiliados con esta organización pero tenemos

entendido que son familiares de adictos que ayudan a otros familiares en la misma situación. Recuerde tratar al familiar o al amigo con paciencia.

Llamadas especiales

La línea de teléfono de N.A: es estrictamente para dar información sobre la confraternidad de N.A., cuándo y dónde funcionan las reuniones y brindar una breve experiencia de recuperación. El servidor debe recordar que sólo somos adictos compartiendo nuestra experiencia, fortaleza y esperanza; como servidores no somos consejeros, profesionales de crisis, doctores, psicólogos, etc., aunque lo fuésemos, no estamos trabajando como tales en ese momento, estamos brindando un servicio para N.A. y no tenemos derecho a dar consejos profesionales.

Los que llamen pidiendo información que en el buen juicio del servidor se sale de los límites de lo que es N.A. se la brinda el teléfono correspondiente de la lista de ayuda comunitaria: SAME, Nar Anón, Alcohólicos Anónimos y Asistencia al suicida. Antes de dar cualquier número, explique que N.A. no está afiliada a nadie, ni recomienda a otras organizaciones, instituciones, servicios de emergencias, agencias o programas, simplemente a modo de cooperación proveemos teléfonos alternativos para quienes necesitan ayuda que no es de N.A. El servidor de la línea debe tener siempre estos números de teléfonos a mano.

Llamada de crisis

Puede surgir una llamada de crisis, siempre tome ésta en serio, una vez que ha establecido que el que llama está en crisis, el servidor podrá referirlo a un número de teléfono correcto que tomará de la lista de servicios comunitarios: SAME, Nar anón o Asistencia al suicida.

Respuestas a preguntas que se hacen frecuentemente.

- ¿En dónde se encuentra su oficina?

-Está ubicada en San Martín 66, 2º piso, oficina 220. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

- ¿Puedo verificar si cierta persona esta asistiendo a las reuniones?

-No, N.A. no puede informarle sobre la asistencia de alguien a las reuniones, tampoco llevamos listas de quienes asisten a nuestras reuniones, es un programa "anónimo"; pero por cortesía a aquellas personas que por razones legales necesitan constar su asistencia a reuniones los secretarios de cada grupo pueden sellar o firmar con iniciales el papel requerido por esta persona. La mayoría de los grupos tienen esta práctica.

- ¿Es el alcohol considerado una droga en NA?

-Sí, lo es. En NA consideramos el alcohol como una droga como cualquier otra sustancia que nos afecte física y mentalmente.

- ¿Hay alguna diferencia entre el fondo del alcohol del de las otras drogas?

-La experiencia de fondo de cada uno es individual. Lo que particularmente nos une es la sensación de desesperación, de dolor y de que no podemos seguir viviendo de la misma manera.

- Mi empleado ha permanecido limpio por dos años luego de su tratamiento y no quiere participar en las reuniones. ¿Está bien esto?

-En realidad no le podemos responder si está bien o no. Parte del programa de NA es asistir a las reuniones regularmente.

- ¿Es la drogadicción hereditaria?

-N.A. no tiene opinión al respecto. Esta es una pregunta que debe ser dirigida a doctores y científicos para su apropiada respuesta.

- ¿Son la nicotina y la cafeína drogas?

-Aunque se puede argumentar que la nicotina y la cafeína son drogas que alteran el humor o la mente, nosotros creemos que cada individuo en N.A.,

debe tomar su propia decisión al respecto de si el uso de estas sustancias es aceptable. Nosotros creemos que un miembro puede participar de NA y permanecer limpio aunque beba café y fume cigarrillos. Sin embargo, nosotros creemos que el uso de la marihuana o de bebidas alcohólicas interrumpe el proceso de recuperación, sí consideramos drogas al alcohol y a la marihuana.

- ¿Ustedes también consideran adictivos el juego, la compra compulsiva, comer en exceso y cualquier otro comportamiento compulsivo?

-Cuando nos referimos acerca de la adicción, nos referimos al uso compulsivo y obsesivo de las drogas. Nuestras reuniones son para aquellas personas que tienen un problema con las drogas.

- Yo creo en N.A. y quiero ayudarlos, ¿Qué puedo hacer?

-No hay dentro de nuestra asociación voluntarios no adictos. Ni aceptamos contribuciones externas a N.A. Lo mejor que usted puede hacer para ayudarnos es el de comunicar a aquella persona con problemas de adicción la existencia de NA, de que nuestros servicios son gratuitos y de que podemos prestarle ayuda.

- ¿Son Nar Anón, A.A., Neuróticos A. y N.A. todas iguales? ¿Cuál es la diferencia entre ellas?

-Las similitudes entre cada una de estas asociaciones son los Doce Pasos, el núcleo de nuestros programas. La diferencia es nuestro enfoque, el programa apunta a admitir nuestra impotencia ante la adicción, mientras que en otras asociaciones hablan acerca de drogas específicas. Nosotros tenemos nuestras propias publicaciones y nuestro propio programa lo cual nos hace particularmente atractivos para los adictos a las drogas que buscan recuperación.

- ¿Cómo se si alguien es adicto?

-Nosotros no aportamos este tipo de consejo a otros acerca de este tema. Ni siquiera le decimos a aquellos que vienen a nuestras reuniones si son adictos o no. Les permitimos a aquellos que son adictos la oportunidad de averiguarlo por sí mismos. Tenemos un folleto titulado “¿Soy adicto?”, el cual posee varias preguntas con las experiencias colectivas de nuestros miembros en cómo es vivir como un adicto. La persona que lo lee puede responder a sí mismo si tienen un problema de drogas y si son posiblemente adictos.

- ¿Cómo puedo saber si alguien está bajo la influencia de las drogas?

-NA no tiene ningún tipo de opinión al respecto. Esta respuesta será mejor dada por un médico.

- ¿Cuál es la diferencia entre el uso de las drogas y su abuso?

-N.A. es un grupo de hombres y mujeres para quienes las drogas se habían convertido en un problema muy grave. Nosotros no podemos indicar si alguien es adicto o utiliza drogas en forma social. Esto es algo que cada individuo tiene que descubrir por su cuenta, ya que la respuesta a esta pregunta llegará de forma obvia. Sin embargo, le podemos facilitar literatura de nuestra confraternidad, la cual contiene experiencias que le servirán de ayuda.

- ¿Cómo puedo lograr que alguien deje de usar drogas?

-Por nuestras experiencias, sabemos que no podemos controlar o hacer que pare de consumir la persona que está drogándose. Sólo buscarán ayuda cuando la deseen. Si usted conoce a alguien que utiliza drogas puede facilitarle, si lo desea, alguna de nuestra literatura y directorio de reuniones para que pueda acercarse a una de ellas y ver si N.A. puede ayudarlo a dejar las drogas. N.A. no hace ningún tipo de intervención ni le aconsejamos a miembros de su familia, amigos o empleadores cómo pueden manejar al adicto que usa.

- ¿Qué hago si encuentro drogas en mi hogar o trabajo?

-Nosotros no le damos ningún tipo de consejo legal acerca de este tema. Usted tendrá que tratar con su propia conciencia y sentido común como miembro de la sociedad.

- Conozco a alguien que es –sordo, ciego o minusválido—pero se rehúsa a ir a las reuniones. ¿Hay algo que pueda hacer por esta persona?

-Depende de si la situación es acerca de una persona sorda, ciega o minusválida, usted puede responderle que “nosotros tenemos materiales para este tipo de persona como cintas de audio de nuestro texto básico, tanto como reuniones donde hay acceso para discapacitados, o bien si la persona es sorda puede asistir con una persona que le traduzca al lenguaje en señas.” Es siempre muy difícil para un adicto estar presente por primera vez en una reunión porque siente vergüenza o ansiedad. Especialmente en una situación donde la persona posee una discapacidad que quizá le impida escuchar nuestro mensaje. Usted quizás no tendrá todas las respuestas, por lo que se le recomienda tomar los datos de esta persona, contactar a un comité que tenga la información necesaria y decirle que luego se comunicará para ayudarlo más efectivamente en el menor tiempo posible.

- ¿Qué diferencia existe entre N.A. y los centros de tratamiento para drogadictos? ¿Y entre N.A. y la psicoterapia?

-N.A. es una organización sin fines de lucro, no cobramos ningún honorario a nuestros miembros. No poseemos un equipo médico ni consejeros profesionales para tratar de aconsejar a los miembros. No nos presentamos como profesionales a la persona que busca recuperación. Nos ofrecemos como adictos en recuperación, que hemos aprendido a dejar de usar drogas, perdido el deseo de consumirlas y encontrado una nueva forma de vida.

- ¿Es bueno el centro X?

-Nosotros no tenemos ninguna opinión ni respaldamos a ningún tipo de programa u organización. Sí, tenemos algunas de nuestras reuniones en centros de tratamiento, hospitales e instituciones carcelarias y otras que se encargan de propagar el mensaje de recuperación a aquellos adictos que se encuentran en dichos sitios. Esto no es ningún respaldo por parte de nuestra asociación a las mencionadas organizaciones sino que es en un espíritu de cooperación para poder llevar el mensaje de N.A.

- Si una persona se encuentra bajo la influencia de drogas, ¿Podrá participar de las reuniones de NA?

-Nosotros no excluimos a aquellos que se encuentran bajo la influencia de drogas de participar en nuestras reuniones. El único requisito para ser miembro es el deseo de dejar de consumir. No requerimos que nuestros miembros estén completamente limpios de drogas para ser parte de nuestra organización o de asistir a nuestras reuniones. Sin embargo, para mantener nuestro mensaje claro en las reuniones, muchos de los grupos preguntarán a aquella persona que ha consumido en las últimas 24 horas que se abstenga de su participación activa – hablar en la reunión o hacer algún servicio- pero puede quedarse toda la reunión.

- ¿Qué es lo que podemos hacer para prevenir que nuestros hijos, empleados, amigos, etc. Se conviertan en drogadictos?

-No le podemos aconsejar sobre este tema. Todos quisiéramos tener la respuesta a esta pregunta. Nuestra asociación no es para prevenir que la persona se convierta en adicta, nos encargamos de ayudar a aquellos que no pueden vivir sin el uso de drogas.

- ¿Cuánto cobra por sus servicios?

-No cobramos honorarios ni aceptamos contribuciones externas a nuestra confraternidad. NA es sostenida por las contribuciones de nuestros miembros y por la venta de nuestras publicaciones.

- ¿Cómo se trata al adicto que es enfermo mental?

-Nuestra tercera tradición menciona que el único requisito para ser miembro es el deseo de dejar de consumir. Comprendemos que esta es una enfermedad física, mental y espiritual. No excluimos de nuestras reuniones a adictos que pueden estar afectados con otras patologías.

- ¿Refieren a adictos a centros de desintoxicación? ¿Cuál es el mejor de ellos?

-NA no refiere a adictos hacia organizaciones externas ni las respalda.

- ¿Opera N.A. en algún centro de desintoxicación?

-No, N.A. no opera en centros de tratamiento o servicios de desintoxicación para adictos.

- ¿Tienen información acerca de (A.A., J.A., Neuróticos A.) o cualquier otro programa de 12 pasos?

-Solo tenemos información acerca de nuestra asociación. No estamos afiliados a ningún otro programa. Solo le podemos sugerir que recurra a las guías telefónicas o al 110.

- ¿Y el uso de drogas durante el embarazo?

-No somos doctores y no podemos aconsejarle acerca de este tema.

- ¿Es (nombre de cualquier celebridad o figura pública) miembro de NA?.

-No identificamos a nuestros miembros con ninguna otra persona, ni siquiera dentro de nuestra misma organización. Tratamos en lo posible de mantener el estricto anonimato dentro y fuera de nuestra asociación. Practicamos el anonimato también en el ámbito de nuestra relación con los medios de comunicación colectiva.

- ¿Son sus reuniones confidenciales? ¿Es esto legal?

-Tratamos de mantener la mayor confidencialidad posible y respetamos el anonimato. Sin embargo, no podemos totalmente garantizar la confidencialidad o el anonimato completo dentro de nuestra comunidad ni tenemos el derecho legal de confidencialidad como lo poseen los doctores y abogados.

- ¿Tienen consejeros? ¿Son estos los patrocinadores?

-En N.A. no poseemos consejeros profesionales. Un padrino/madrina es un miembro de N.A. con la experiencia de trabajar los 12 pasos de N.A., quien puede ir orientando al nuevo miembro como ir trabajando su programa personal a través de su propia experiencia.

- ¿Certifican a los adictos de estar limpios para agencias policiales, doctores, trabajadores sociales, etc.?

-No practicamos pruebas, certificamos o garantizamos que nuestros miembros estén libres de drogas.

- No soy adicta/o, pero quiero saber si puedo participar de las reuniones de NA.

-Tenemos reuniones que son abiertas al público (facilitarle la próxima reunión abierta en el grupo conveniente para la persona).

Le solicitamos el respeto hacia nuestras reuniones privadas las cuales son para adictos y para aquellos que tienen problemas con el uso de drogas.

- ¿Por cuánto tiempo debe uno concurrir a las reuniones antes de ser curado?

-Para nosotros mismos, creemos que no estaremos totalmente curados para siempre de la enfermedad de la adicción, pero que si se puede ir deteniendo a través de practicar activamente el programa de N.A. y estar en contacto con otros adictos en recuperación.

- ¿Enseñan técnicas para la prevención de SIDA?

-No, no enseñamos técnica alguna para la prevención del SIDA.

- ¿Tienen reuniones especiales para jóvenes, homosexuales, adictos con VIH, etc.?

-(Si su región posee reuniones de interés especial requerida por la persona, infórmeselo). Si su área o región no tiene reuniones para intereses específicos, responda:

“En la actualidad no tenemos este tipo de reuniones en nuestra área, aunque en otras áreas del (mundo o región) estas reuniones son bien respaldadas.

- ¿Ayudan ustedes a los adictos a obtener trabajo, asistencia pública, educación, alojamiento, servicios de salud?

-NA no es un servicio de asistencia social ni refiere a adictos a agencias del gobierno que proveen dichos servicios.

- ¿Cómo puedo conseguir ayuda para mi? Mi hijo/pareja/amigo consume drogas y estoy muy preocupado.

- N.A. ayuda directamente a la persona que tiene problemas con las drogas. No estamos afiliados a ninguna otra organización, pero en espíritu de cooperación le facilitamos el número de Nar anón, tenemos entendido que son grupos de familiares de adictos que se ayudan mutuamente.

- ¿Puedo acompañar a mi pariente a las reuniones?

- A las reuniones con formato abierto al público, sí. Las reuniones cerradas son sólo para adictos o personas que crean tener problema con drogas.

Modelo de Formato de Reunión.

Instante de silencio
Oración de la serenidad

Lectura: Tradiciones /Conceptos/ Manual

Lectura del acta anterior
Enmiendas
Aprobación del acta

Informe de servidores

Informe de tesorería

Informe de coordinador de subcomité

Toma de servicio

Mociones anteriores

Presentación de mociones

Servicios vacantes

Role Play

Cierre

La Región Argentina desea animar a tu Comité de Servicio de Área a utilizar este manual-guía, siempre respetando la 4º tradición de Narcóticos Anónimos. Las pautas y políticas internas presentadas en este material son a modo de ejemplo, han sido votadas por la Región, Capital y Gran Bs. As. Puedes adaptarlas a tu zona de acuerdo a la conciencia de tu C.S.A. Deseamos que sea de utilidad y práctica. El propósito es colaborar para hacer más fácil este gran trabajo de mantener una línea telefónica abierta a la sociedad durante 24 hs. Gracias por ser parte del servicio en N.A. Juntos podemos seguir pasando el mensaje así como otros trabajaron y lograron que nos llegara a nosotros.

Adenda I

Teléfonos de cooperación.

NA no está afiliado a ninguna organización, pero en un espíritu de cooperación podemos facilitar algún número de teléfono, esto debe ser dicho antes de dar esta información.

Por consenso, la Línea Telefónica de la región argentina brinda los números de

Nar Anón.....**0800-999-3539**

Alcohólicos Anónimos.....**(11) 4325-1813**
(en los casos de ciudades donde no haya un grupo de NA a más de 200 Km.)

Asistencia al Suicida (línea gratuita CABA y Gran Buenos Aires)**135**
Asistencia al Suicida (todo el país).....**5275-1135**

SAME.....**107**