

TALLER “INFORMACIÓN PÚBLICA”



¿QUÉ ES INFORMACIÓN PÚBLICA?

Información Pública es informar al público sobre la recuperación de la adicción a través de los **Doce Pasos** y las **Doce Tradiciones** de **Narcóticos Anónimos**.-

El propósito de un **Subcomité de Información Pública** es informar al público que **N.A.** existe y que ofrece recuperación para la enfermedad de la adicción.-



¿QUIÉN LO HACE?

El trabajo de **Información Pública** es realizado a través de **Subcomités de servicio**, los que son directamente responsables ante aquellos a quienes sirven (los demás compañeros).-

Estos **Subcomités de I.P.** informan a la comunidad sobre que es **N.A.**, cuando y donde pueden encontrarnos.-



¿CÓMO ES HECHO?

Hacemos el servicio luego de establecer normas claras para nuestros **Subcomités**, de la definición de metas, de la priorización de tareas, siguiendo finalmente las **Doce Tradiciones** y con mucho y arduo trabajo.-



FUNCIONES / RESPONSABILIDADES

1.- Abrir y mantener canales de comunicación.-

a.- Entre **N.A.** y el público.-

b.- Entre el **CSA/CSR** y la **CSM** (Conferencia Mundial de Servicio) y la **OSM** (Oficina Mundial de Servicio).-

2.- Atender a todas las solicitudes de información de manera puntual y efectiva.-

3.- Asegurar que éstas solicitudes sean atendidas en el nivel correcto de servicio.-

Recordemos que nuestra **Novena Tradición** establece que los **Subcomités** son ***“directamente responsables ante aquellos a quienes sirven”***, o sea nuestros compañeros y nuestros **Grupos**.-

REQUISITOS Y DEBERES DE LOS MIEMBROS DE IP

- 1.- Tiempo disponible y capacidad personal para realizar sus obligaciones
- 2.- Deseo y buena voluntad de servir en el cargo
- 3.- Tiempo limpio y experiencia en el servicio dentro de **N.A.**
- 4.- Comprensión y experiencia práctica de los **Doce Pasos** y las **Doce Tradiciones** de **Narcóticos Anónimos**
- 5.- Mantenerse limpio durante el período del cargo o participación

COOPERACIÓN DE IP - HeI

Pertenecemos todos a la misma **Confraternidad** y que nuestro propósito primordial es el mismo, independientemente de que **Comité** formemos parte.-

La comunicación entre los dos **Subcomités** ayudará a evitar muchos problemas y a promover la unidad.-

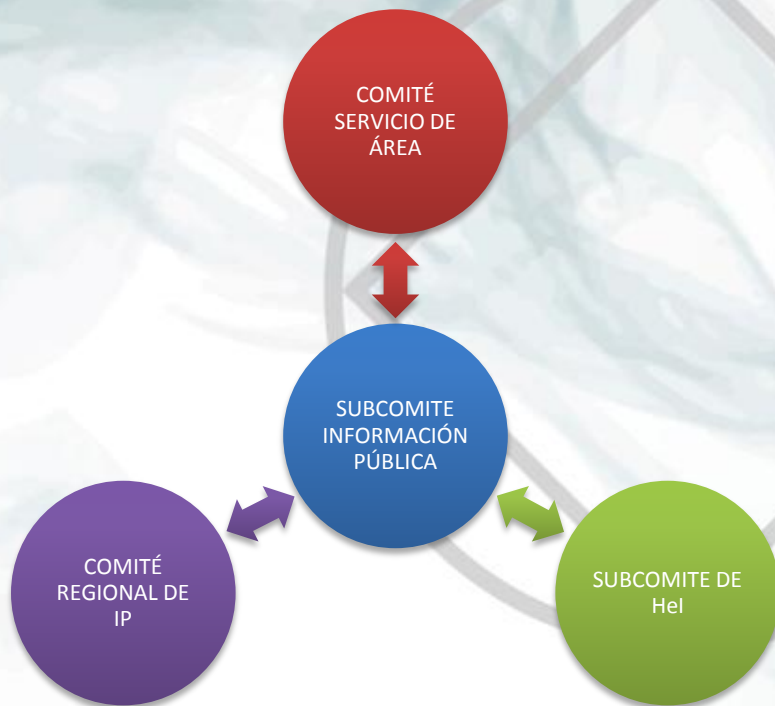
La flexibilidad permitirá que realicemos esfuerzos conjuntos para atender las necesidades de instituciones, manteniéndonos de acuerdo con nuestras **Tradiciones**.-

“Solo yo no puedo, pero nosotros juntos podemos”

EJEMPLOS DE COOPERACIÓN DE IP - HeI

- Un centro de tratamiento de un hospital pide una presentación para sus médicos y enfermeras: **IP**
- Un centro de tratamiento de un hospital pide una presentación para sus pacientes: **HeI**
- Es hecho un contacto pidiendo informaciones, tal vez una reunión, no se sabe: **IP y HeI**

INTERACCIÓN SUBCOMITE – CSA - REGIÓN



El Subcomité de IP informa y rinde cuentas al CSA

Informa y comparte experiencias con Comité de IP Regional

Interactúa permanentemente con el Subcomité de Hel

QUE HACER Y QUE NO HACER EN INFORMACIÓN PÚBLICA



QUE HACER EN IP

- TENER UN CONOCIMIENTO PRÁCTICO DE LAS **DOCE TRADICIONES**
- SEGUIR NORMAS ESTABLECIDAS
- SER PERSEVERANTE.- SEGUIR ADELANTE CON SU PLAN DE ACCIÓN
- MANTENER REGISTROS ACTUALIZADOS DE LOS CONTACTOS, DE LOS ANUNCIOS ENVIADOS, DE LOS ANUNCIOS DE BENEFICIO PÚBLICO, DE LAS LISTAS DE ORADORES.
- RECUÉRDESE QUE LA CALIDAD ES MÁS IMPORTANTE QUE LA CANTIDAD.- COMENZAR CON UNO O DOS PROYECTOS Y HACERLOS BIEN ANTES DE COMENZAR CON OTROS
- ASEGURARSE QUE LAS LISTAS DE **GRUPOS**, DE VOLUNTARIOS PARA UN **DÉCIMO SEGUNDO PASO** Y DE ORADORES SEAN REGULARMENTE ACTUALIZADAS

QUE HACER EN IP

- COMPRENDER Y SER SENSIBLES A LAS NECESIDADES DE AQUELLOS A QUIENES SERVIMOS
- PRESENTAR UNA BUENA IMAGEN DE RECUPERACIÓN (SER PUNTUAL; VESTIRSE ADECUADAMENTE; EVITAR EL EMPLEO DE PALABRAS OBSCENAS; ETC.)
- TRABAJAR DENTRO DE UNA ESTRUCTURA DE SERVICIO PARA DETERMINAR LA VIABILIDAD DE LOS PROYECTOS Y PARA MANTENER ABIERTOS LOS CANALES DE COMUNICACIÓN
- MANTENER FOLLETOS DE INFORMACIÓN DISPONIBLES
- PEDIR CONSEJO A MIEMBROS EXPERIMENTADOS EN EL TRABAJO DE **I.P.** ANTES DE ENTRAR EN CONTACTO CON LA PRENSA O EL PÚBLICO
- SER PRUDENTES AL DAR NÚMEROS DE TELÉFONO PERSONALES

QUE NO HACER EN IP

- NO APOYAR, FINANCIAR O PRESTAR EL NOMBRE DE **N.A.** A NINGUNA INSTITUCIÓN U ORGANIZACIÓN
- NO HACER EL TRABAJO DE OTRO **SUBCOMITÉ** COMO EL DE **HeI** POR EJEMPLO
- NO ABANDONAR UN PROYECTO DESPUÉS DE INICIADO. CREA UNA IMAGEN NEGATIVA DE **N.A.** FRENTE A LA PRENSA Y A LA COMUNIDAD
- NO TRASPASAR FRONTERAS GEOGRÁFICAS DE SU **ÁREA O REGIÓN.**- EN CASO DE TENER DUDAS AL RESPECTO INFÓRMESE
- NO TRABAJE SOLO.- RECUERDE LA **PRIMERA TRADICIÓN** Y QUE LA ESTRUCTURA DE SERVICIOS ESTÁ ALLÍ PARA SER USADA

QUE HACER Y QUE NO HACER COMO MIEMBROS DE IP



QUE HACER EN IP

- LLEGAMOS PUNTUALMENTE AL LUGAR AL CUAL OFRECEMOS EL SERVICIO.
- NOS VESTIMOS APROPIADAMENTE Y SIEMPRE BIEN ASEADOS
- NOS PRESENTAMOS COMO ADICTOS EN RECUPERACIÓN (NO REPRESENTANTES NI MIEMBROS)
- LLEVAMOS LITERATURA PARA OFRECER
- EXPLICAMOS QUE NUESTRA EXPERIENCIA NO ES LA OPINION DE NARCÓTICOS ANÓNIMOS
- EXPLICAMOS QUE ES UN PROGRAMA ESPIRITUAL NO RELIGIOSO DE 12 PASOS
- EXPLICAMOS QUE LA ADICCIÓN ES UNA ENFERMEDAD, QUE NO TIENE CURA CONOCIDA PERO QUE SI PUEDE DETENERSE.
- EXPLICAMOS QUE LA RECUPERACIÓN Y UNA NUEVA FORMA DE VIDA ES POSIBLE A TRAVÉS DE NARCÓTICOS ANÓNIMOS

QUE HACER EN IP

- SOLO DAMOS TELÉFONO DE OFICINA CENTRAL, LINEA DE INFORMACIÓN Y SITIO DE INTERNET
- RECALCAMOS NUESTRO PROPÓSITO PRIMORDIAL (LLEVAR EL MENSAJE AL ADICTO QUE TODAVÍA SUFRE)
- EXPLICAMOS QUE NARCÓTICOS ANÓNIMOS NO HACE PREVENCIÓN, SE OCUPA DEL PROBLEMA DIRECTAMENTE
- EXPLICAMOS EL ÚNICO REQUISITO PARA SER MIEMBRO (EL DESEO DE DEJAR DE CONSUMIR)
- NARCÓTICOS ANÓNIMOS ES LIBRE, GRATUITO, CONFIDENCIAL Y FUNCIONA
- COMENTAMOS BREVEMENTE LA HISTORIA DE NARCÓTICOS ANÓNIMOS
- EN NARCÓTICOS ANÓNIMOS NO HAY JUECES, POLICÍAS, MÉDICOS, ABOGADOS. SI LOS HAY ES PORQUE SON ADICTOS, SOLO QUEREMOS SABER CUAL ES TU PROBLEMA Y COMO PODEMOS AYUDARLO.

QUE HACER EN IP

- RECALCAMOS QUE NARCÓTICOS ANÓNIMOS NO TIENE NADA QUE VER CON LA INSTITUCIÓN DONDE SE ESTA HACIENDO EL SERVICIO.
- RECALCAMOS QUE EL ALCOHOL PARA NOSOTROS ES UNA DROGA.
- SI NOS SENTIMOS INCÓMODOS O VEMOS QUE EL AMBIENTE PUEDE LLEGAR A DAÑAR EL NOMBRE O LA IMAGEN DE NARCÓTICOS ANÓNIMOS, AGRADECEMOS Y NOS RETIRAMOS.
- EXPLICAMOS DONDE Y COMO FUNCIONAN LOS GRUPOS.
- AGRADECEMOS A LA INSTITUCIÓN Y A LAS PERSONAS QUE CONCURRIERON A LA REUNIÓN POR DEJARNOS BRINDAR NUESTRO SERVICIO.
- OFRECEMOS LITERATURA.

QUE NO HACER EN IP

- NO USAMOS MALAS PALABRAS
- NO HABLAMOS CON EL LENGUAJE DE CALLE
- NO HABLAMOS CON EL LENGUAJE DE LOS GRUPOS
- NO DECIMOS CARRERA (DECIMOS ADICCIÓN ACTIVA)
- NO DECIMOS TIEMPO LIMPIO (DECIMOS TIEMPO SIN CONSUMIR)
- TRATAMOS DE NO NOMBRAR MUCHAS VECES LA PALABRA DIOS
- NO DECIMOS NA (DECIMOS NARCÓTICOS ANÓNIMOS)
- NO ACEPTAMOS CONTRIBUCIONES EXTERNAS A LA CONFRATERNIDAD



QUE NO HACER EN IP

- NO CONCURRIMOS SOLOS A BRINDAR SERVICIO. SIEMPRE ACOMPAÑADOS DE UN COMPAÑERO
- NO ENTRAMOS EN CONTROVERSIAS
- NO DISCUTIMOS CON GENTE QUE TENGA OTRA OPINIÓN A LA DE NARCÓTICOS ANÓNIMOS
- EXPLICAMOS QUE NARCÓTICOS ANÓNIMOS ES UNA OPCIÓN MAS EN EL ABANICO DE POSIBILIDADES QUE TRATA LA ENFERMEDAD DE LA ADICCIÓN
- NO HABLAMOS DE NARCÓTICOS ANÓNIMOS COMO UN TODO, NI HACEMOS PROMOCIÓN (ESTAS EN EL MEJOR LUGAR)
- NO RECOMENDAMOS NINGUNA INSTITUCIÓN AJENA A LA CONFRATERNIDAD

QUE NO HACER EN IP

- NO ROMPEMOS NUESTRO ANONIMATO
- NO NOMBRAMOS LAS DROGAS POR SU NOMBRE ESPECÍFICO (LAS LLAMAMOS SUSTANCIA SEA CUAL SEA LA DROGA)
- NO DAMOS TESTIMONIOS, SINO EXPERIENCIAS PERSONALES
- NO DAMOS TELÉFONOS PERSONALES
- NO PASAMOS PERGAMINOS EN REUNIONES PÚBLICAS



Recordemos que somos la imagen pública de NA



ROLE PLAY

(JUEGO DE ROLES)

