



### **SISTEMA DE SERVICIO**

El sistema que utilizamos para proveer servicios. El sistema de servicio se puede dividir en cuatro componentes: estructura, procesos, personas y recursos.

### **PROYECTO DEL SISTEMA DE SERVICIO**

Un proyecto de cuatro años que está diseñado para crear ideas para mejorar nuestro sistema actual

### **HOLÍSTICO**

Holístico se refiere a examinar todo el sistema de servicio y cómo funciona en su totalidad, en lugar de examinar cómo funcionan sus partes.

### **UNIDAD DE APOYO DE GRUPO (UAG)**

La UAG está dedicada a las necesidades del grupo y a proveer servicios de una manera muy limitada o quizás no provee ningún otro servicio fuera de ayudar a los grupos a que lleven el mensaje de una mejor forma. La UAG también puede proveer un lugar donde podemos presentar a los miembros el servicio de NA de una manera segura y nutricional.

### **CORRIENTE DE DELEGACIÓN**

La corriente de delegación es lo que conecta al grupo con la USL (Unidad de Servicio Local), la USL al cuerpo de servicio estatal/provincial/nacional y el cuerpo de servicio estatal/provincial/nacional a la CSM. Los recursos y la información se mueven en ambas direcciones en la corriente de delegación y permite que los servicios sean responsables ante los grupos.

### **UNIDAD DE APOYO DE GRUPO – OPCIÓN LINEAR**

En esta opción el grupo envía a un delegado a la USG y la USG envía un delegado a la USL en nombre de los grupos que son miembros de esta unidad de apoyo.

### **UNIDAD DE APOYO DE GRUPO – OPCIÓN DE DOS PISTAS**

En esta opción existen dos “pistas” para el servicio local, una es para la delegación y la otra es para apoyar al grupo. La UAG tiene el propósito primordial de apoyar a los grupos y cada grupo envía a un delegado directamente a la USL.

### **UNIDAD DE SERVICIO LOCAL (USL)**

Esta unidad tiene el propósito de proveer la mayoría de los servicios locales. Está dirigida por planes y corresponde aproximadamente a algunos de los límites externos que se reconocen para así poder simplificar la provisión de servicios y poder tener interactividad con el público. Las USLs envían delegados al cuerpo de servicio estatal/provincial/nacional.

## **DIRIGIDO POR UN PLAN**

Un cuerpo de servicio que está dirigido por un plan, utiliza un proceso estratégico para decidir qué servicios se necesitan y a que se le debe asignar prioridad. Generalmente el trabajo se realiza a través de proyectos y de grupos de trabajo en lugar de utilizar subcomités.

## **ASAMBLEA ANUAL DE PLANIFICACIÓN**

Esta es una reunión opcional de todos los componentes del servicio local para planificar servicios para el próximo ciclo y provee una oportunidad para que los grupos supervisen y aprueben los servicios.

## **CUERPO INTERMEDIO**

Los cuerpos intermedios se forman cuando es necesario por razón de la densidad de la población, distancia, lenguaje u otros factores. Permiten que el sistema de servicio sea lo suficientemente flexible para que se expanda cuando sea necesario y está ubicado entre los cuerpos de servicio existentes.

## **CUERPO DE SERVICIO ESTATAL, PROVINCIAL O NACIONAL**

Este cuerpo de servicio generalmente corresponderá con límites externos que se entienden comúnmente como un estado, un país o una provincia. Únicamente tendrá la responsabilidad de servicios que se llevan a cabo en un estado, país o en una provincia. Ejemplos de este tipo de servicio incluyen el trabajo de RRPP con entidades educacionales, médicas y profesionales de un estado.

## **ASENTAMIENTO ESTATAL, PROVINCIAL Y NACIONAL**

En esta opción, los delegados que asisten a la CSM provienen de los cuerpos de servicios estatales, provinciales o nacionales. Varios estados más pequeños, provincias o países se pueden unir para enviar en su nombre a un solo delegado a la CSM.

## **ASENTAMIENTO ZONAL**

En esta opción, los delegados que asisten a la CSM provienen de las zonas. La zona en esta opción consiste de una reunión de delegados de los cuerpos de servicio estatales, provinciales o nacionales y que se encuentran dentro de los límites definidos por la CSM.

## **ZONA**

Una zona es una reunión de delegados de los cuerpos de servicio del estado, de la provincia o del país.

## **CONFERENCIA DE SERVICIO MUNDIAL**

La CSM es una reunión de delegados de todo el mundo cuyo propósito es llevar más allá el bienestar común de NA.