

# TALLER

## “EL LIDERAZGO Y LA ESTRUCTURA DE SERVICIO DE NARCÓTICOS ANÓNIMOS”

*4to Concepto Servicio*



# ORACIÓN DEL SERVICIO

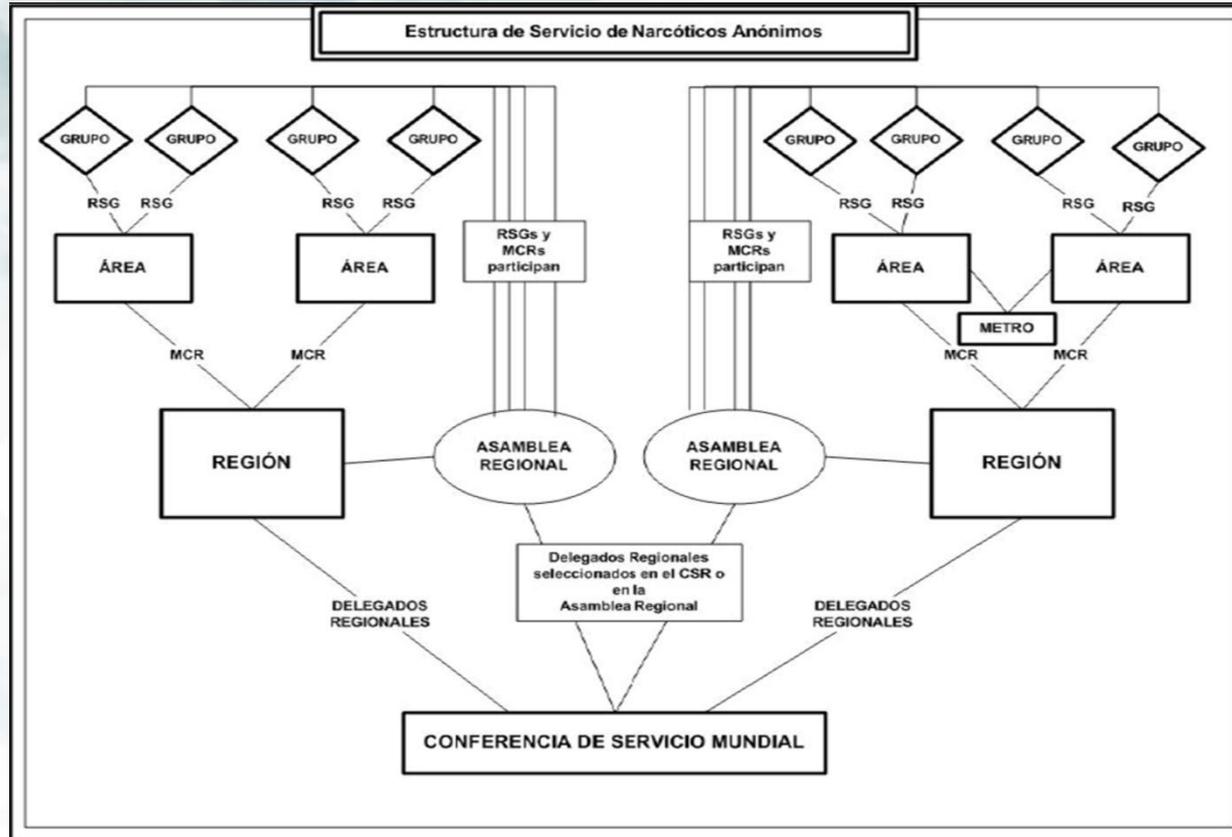
## Dios

Concédeme la sabiduría para que podamos servir según tus divinos preceptos. Ayúdanos a comprender tu propósito.

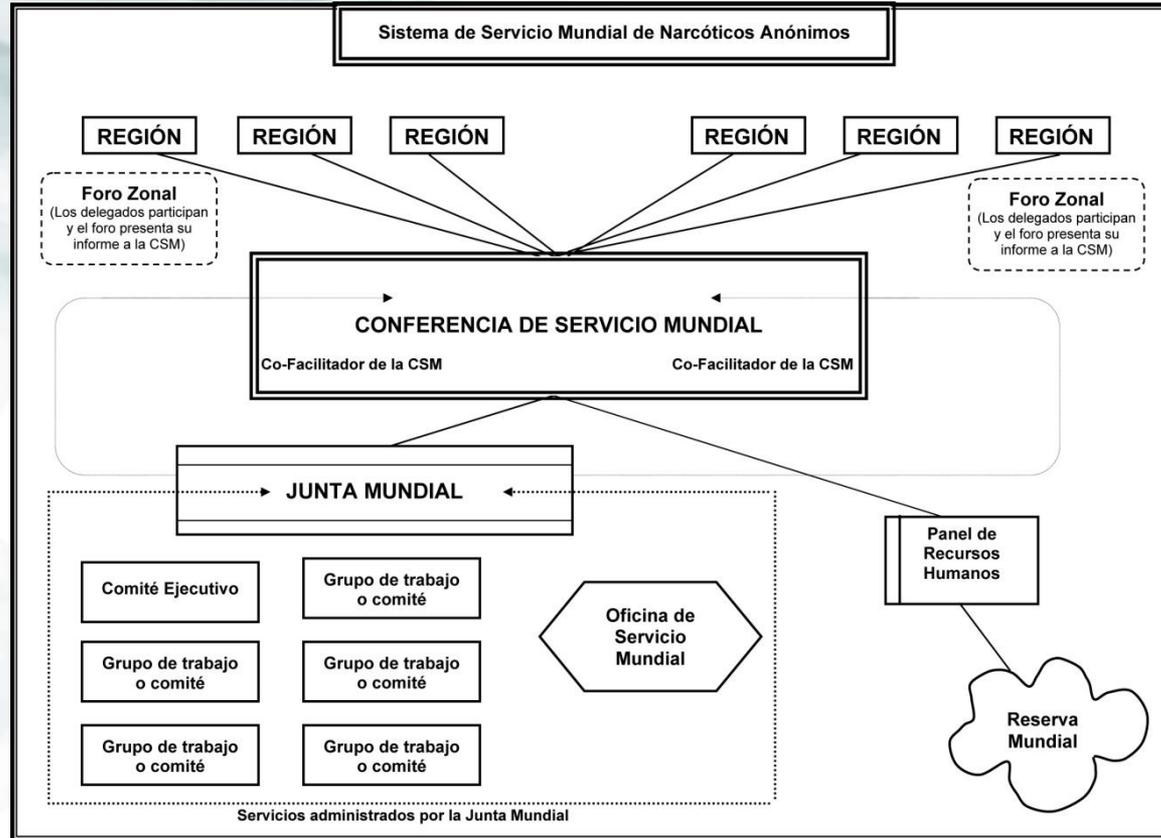
Haznos servidores de tu voluntad y concédenos la necesaria abnegación para que esta sea realmente tu obra y no la nuestra, de modo que ningún adicto, donde quiera que este deba morir a consecuencia de lo horrores de a la adicción.



# ESTRUCTURA DE SERVICIO DE NARCÓTICOS ANÓNIMOS



# ESTRUCTURA DE SERVICIO DE NARCÓTICOS ANÓNIMOS



# ESTRUCTURA DE SERVICIO DE NARCÓTICOS ANÓNIMOS

## El Grupo

- Son asociaciones locales e informales de adictos en recuperación
- Son la base de nuestra estructura de servicio.
- Se forman con el propósito primordial de llevar el mensaje de recuperación
- La actividad principal de un grupo es celebrar reuniones de recuperación de NA.

## CSA (Comité de Servicio de Área)

- Es el medio principal a través del cual se administran los servicios de una comunidad local de NA.
- Esta compuesto por los RSG, servidores administrativos (coordinador, secretario, tesorero), los coordinadores de los subcomités y los miembros del comité regional del área.

# ESTRUCTURA DE SERVICIO DE NARCÓTICOS ANÓNIMOS

## CSR (Comité de Servicio Regional)

- El propósito del CSR es reunir la experiencia y los recursos de la áreas y los grupos a los que sirve.
- Está compuesto por los MCR (miembros del comité regional), elegidos por las áreas que integran la región.
- El CSR organiza asambleas en las cuales los RSG y los MCR discuten una amplia variedad de temas de servicio, incluidos los que probablemente se debatan en la Conferencia de Servicio Mundial.

# ESTRUCTURA DE SERVICIO DE NARCÓTICOS ANÓNIMOS

## FZ (Foro Zonal)

Son sesiones de intercambio de experiencia de servicio y/o sesiones de trabajo que proporcionan los medios para que las comunidades de NA puedan comunicarse, cooperar y ayudarse mutuamente a crecer.

## CSM (Conferencia de Servicio Mundial)

- Es un evento, no una entidad
- El propósito del a CSM es apoyar a la confraternidad en su conjunto, definir y tomar medidas de acuerdo con la conciencia de grupo de NA.



# ESTRUCTURA DE SERVICIO DE NARCÓTICOS ANÓNIMOS

## **JM (Junta Mundial):**

- El propósito de la Junta Mundial es contribuir a la continuidad y al crecimiento de NA.
- Administra todas las actividades de los SMNA y supervisa a la OSM de NA.
- Asegura la continuidad y el crecimiento de NA a nivel mundial.

## **PRH (Panel de Recursos Humano):**

- Facilita el proceso de selección y elección en el ámbito de los SMNA.

## **OSM (Oficina de Servicio Mundial)**

- Pone en práctica las instrucciones de la CSM en los asuntos relacionados con comunicaciones, información, servicios, grupos y miembros.
- Mantiene los archivos y distribuye literatura.

## **ESTRUCTURA DE SERVICIO DE NA - LIDERES**

### **RSG (Representante de Servicio de Grupo)**

- Representa al grupo en las reuniones del CSA (Comité de Servicio de Área) y del CSR (Comité de Servicio Regional)
- Es la voz del grupo.
- Es el nexo entre la estructura de servicio de NA y el grupo
- Mantiene los servicios del grupo.

### **MCR (Miembro del Comité Regional)**

- Representa al área en las reuniones de servicio a nivel regional.
- Es el nexo directo entre el CSA (Comité de Servicio de Área) y del CSR (Comité de Servicio Regional) .

## **ESTRUCTURA DE SERVICIO DE NA - LIDERES**

### **DR (Delegado Regional)**

- Representa a la región en la CSM; es el contacto principal entre los SMNA (Servicios Mundiales de Narcóticos Anónimos) y su región.
- Sirve como enlace con las otras regiones / comunidades locales de NA.
- Comunica al CSR toda la información necesaria sobre los proyectos actuales de su respectiva zona y de los SMNA.
- Comunica la perspectiva local y las necesidades de su región a su zona y a la CSM
- Actúa por el bien de los intereses de NA en su totalidad.

### **DR Alterno (Delegado Regional Alterno)**

- Trabaja estrechamente con el DR y participa plenamente en el CSR
- Actúa como reemplazo del DR durante la CSM y en todas las actividades de éste,
- cada vez que sea necesario.

# EL LIDERAZGO EN NA

## ¿Qué entendemos por Liderazgo?

El liderazgo es el proceso mediante el cual algunas personas **influyen en** otras para establecer y alcanzar objetivos de un colectivo social, al mismo tiempo esas personas son influenciadas por sus seguidores.

## ¿Qué es un Líder en NA?

Un líder de NA es un servidor de confianza, no gobierna, su misión es llevar el mensaje al adicto que todavía sufre.®



# EL LIDERAZGO EN NA

## 2º Tradición de NA

“Para el propósito de nuestro grupo sólo hay una autoridad fundamental: un Dios bondadoso, tal como pueda manifestarse en nuestra conciencia de grupo. Nuestros **líderes** no son más que servidores de confianza; no gobiernan”.

“El liderazgo en NA es un servicio, no una clase especial de miembros. Por esta razón, llamamos a nuestros líderes: servidores de confianza”.

*Funciona Cómo y Por Qué - Segunda Tradición.*

## 4º Concepto de Servicio en NA

“El liderazgo eficiente tiene gran valor en Narcóticos Anónimos. Las cualidades de liderazgo deben tomarse en cuenta cuidadosamente al elegir servidores de confianza”.

# EL LIDERAZGO EN NA

## Habilidades y cualidades de los líderes efectivos de NA

- Están dispuestos a prestar servicio.
- Viven y son reflejo de los pasos, tradiciones y conceptos.
- Entienden el propósito de las conexiones de todos los eslabones de la estructura de servicio de NA.
- No son egoístas, ponen las necesidades de otros antes que las suyas.
- Son humildes.
- Son conscientes de sus fortalezas y debilidades.
- Saben delegar, solicitan ayuda y buscan orientación.
- Son honestos.
- Hablan del corazón.



# EL LIDERAZGO EN NA

## Habilidades y cualidades de los líderes efectivos de NA

- Son flexibles. Toman en cuenta los enfoques e ideas nuevas de los demás.
- Tienen mente abierta; escuchan las opiniones de otros.
- Tienen integridad; actúan según sus valores y principios.
- Son claros, contundentes y consistentes.
- Son afectuosos y al mismo tiempo firmes.
- Son responsables y comprometidos ante otros.
- Comunican frecuentemente los progresos y dificultades del cuerpo de servicio que conforman.
- Se enfocan en el futuro y tratan que se logre la visión y misión de NA.



## EL LIDERAZGO EN NA

**Lo que nos enseñan todas nuestras tradiciones y conceptos de servicio sobre el liderazgo en NA**

- El liderazgo se desarrolla en la medida que buscamos nuestra recuperación.
- La recuperación personal depende de ayudar a otros.
- Un grupo que se convierte en una extensión de la personalidad de sus líderes perderá eficacia.
- Los líderes facilitan el desarrollo de otros y reflejan la conciencia del grupo.
- Los líderes efectivos en NA nunca actúan solos.



## EL LIDERAZGO EN NA

¿Cómo podríamos aplicar todas nuestras tradiciones y conceptos de servicio en NA en nuestro papel como líderes?

- Los líderes deben ser modelo a seguir.
- Los líderes se comunican “positivamente”.
- Los líderes saben trabajar en equipo.
- Los líderes son efectivos y eficientes.



**¿El líder inspira sentido y construye realidades!**

# EL LIDERAZGO EN NA

## Funciones de TODOS los líderes en NA.

- Planificación.
- Organización / Coordinación / Asignar Prioridades / Acción.
- Delegar / Supervisar / Dar Seguimiento / Monitorear / Evaluar.
- Comunicar / Reportar / Informar.
- Desarrollar el Liderazgo / Capacitación Personal y Para Otros.
- Crear una Atmósfera de Recuperación en todo NA.



## LIDERAZGO POSITIVO - FORTALEZAS

- El planeamiento es una practica aceptada en NA.
- Estimula a que otros miembros se involucren.
- Los lideres son visibles.
- Son modelos a seguir.
- En la Estructura de Servicio le da cohesión a la Confraternidad



## LIDERAZGO NEGATIVO - DEBILIDADES

- Falta de consistencia.
- Ausencia de sistema.
- Los mensajes sobre liderazgo pueden ser negativos.
- Falta de criterio en el liderazgo.
- Se produce un mensaje contradictorio entre “LIDER RESPONSABLE” y critica despiadada.
- Liderazgo “demasiado” anónimo.



## A TENER EN CUENTA

- Todos los miembros pueden contribuir y tienen algo para ofrecer
- Incrementar el compromiso de los miembros con el servicio y contribuir a desarrollar su potencial.
- Fomentar la participación.
- Entender que algunos tienen distintos grados de confiabilidad y habilidades.
- Algunos pueden estar listos para asumir ciertas responsabilidades pero no han alcanzado un alto nivel de confianza.



# CARACTERÍSTICAS DE UN EQUIPO EFECTIVO

## •PAPELES Y RESPONSABILIDADES CLAROS

- Los miembros del equipo entienden sus responsabilidades y expectativas de desempeño.
- El equipo en su totalidad entiende su función, los resultados que debe producir y como eso apoya la función y los papeles de otros comités de la estructura de servicio y de otros lideres.

## •PROPÓSITO Y DIRECCIÓN CLAROS

- El equipo se impulsa por un propósito central
- El equipo ha acordado tener metas claras y tener una estrategia para lograr esa metas



# CARACTERÍSTICAS DE UN EQUIPO EFECTIVO

## •HABILIDADES DEL EQUIPO Y COMPORTAMIENTO

- Los miembros del equipo exhiben habilidades y comportamientos de equipo como comunicación efectiva y manejo de conflictos.

## •VALORES OPERATIVOS

- El equipo ha acordado como trabajarán juntos, incluyendo establecer reglas sugeridas para las discusiones, como manejarán los desacuerdos o los conflictos, etc.



## A TENER EN CUENTA

- Algunos servidores toman tareas para las que no están preparados.
- A algunos líderes los ponemos en lugares para los que no están preparados.
- El desarrollo del liderazgo en NA no siempre es automático (los individuos a veces necesitan desarrollarse para estar preparados.)
- El sistema debería ser flexible, para ayudar a desarrollar líderes en todos los niveles de servicio.



# EJERCICIOS SOBRE LIDERAZGO

## Ejercicio 1 - Práctico y creativo

Crear una “pintura” sobre el liderazgo (se puede dibujar, colocar frases, etc.)

## Ejercicio 2 - Responder brevemente

¿Cómo podemos hacer para que los actuales líderes continúen en NA?

¿Cómo podemos ayudar para que surjan nuevos líderes dentro de NA?

¿Cómo está nuestra área en este momento en relación al liderazgo en NA?

# EJERCICIOS SOBRE LIDERAZGO

## Escenario 1

“Los miembros del CSA que tienen más experiencia están frustrados. El CSA parece que no esta funcionando bien como equipo. El comité de H&I quiere mas dinero para literatura de lo que tiene asignado en el presupuesto el CSA. Muchos RSGs solo vienen a comprar la literatura y se van. El Comité de Actividades quiere realizar su tercer evento sin entregar un presupuesto para el primer evento. Tres personas quiere ser coordinadores del comité de convenciones pero ninguna de las tres personas están dispuestas a ser coordinadores del comité de RRPP/IP”.

- 1. *¿Cual podría ser el origen del problema?***
- 2. *¿Que característica de un equipo efectivo no esta exhibiendo el CSA?***
- 3. *¿Que podrían hacer los miembros con mas experiencia para ayudar a que el CSA se encarrile de nuevo?***



**GRACIAS**

